

ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ	5
НАЗНАЧЕНИЕ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ	8
КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ	8
ПОРЯДОК РАБОТЫ	17
ЭКСПЛУАТАЦИЯ РОЛЛЕТНЫХ СИСТЕМ	19
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	20
УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	23



РОЛЛЕТНЫЕ СИСТЕМЫ

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с приобретением продукции ГК DoorHan. Вы можете быть уверены, что стали обладателем современных роллет / рулонных ворот, спроектированных и изготовленных в соответствии с международными нормами и стандартами. Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.

Высокий уровень производства, передовые технологии и технические решения, большой запас прочности конструкций, использование современных высококачественных материалов и покрытий, стойких к негативным воздействиям окружающей среды, а также контроль соответствия выпускаемой продукции технологическим стандартам, нормам и требованиям обеспечивают длительный срок службы и надежность работы ваших роллет / рулонных ворот.

ГК DoorHan гарантирует работоспособность роллет / рулонных ворот на протяжении всего гарантийного срока, при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр ГК DoorHan (далее по тексту — ССЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Сервисные центры».

Роллеты / рулонные ворота соответствуют требованиям конструкторской документации и национальных стандартов

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным к эксплуатации.

Контроль пройден _____ М.П.

Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления заказчиков.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ	5
1.1. Свидетельство о монтаже	5
1.2. Свидетельство о сервисном обслуживании и ремонте	6
2. НАЗНАЧЕНИЕ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ	8
3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ	8
3.1. Конструкция	8
3.2. Способы монтажа	8
3.3. Варианты управления	9
3.4. Устройство роллет	10
3.5. Устройство рулонных ворот	14
4. ПОРЯДОК РАБОТЫ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ	17
4.1. Работа роллет / рулонных ворот без электропривода	17
4.2. Работа роллет / рулонных ворот с электроприводом без аварийного открывания	18
4.3. Работа роллет / рулонных ворот с электроприводом с аварийным открыванием	18
5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ РОЛЛЕТНЫХ СИСТЕМ	19
6. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	20
6.1. Общие положения	20
6.2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания	20
7. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ	23
7.1. Гарантийный срок	23
7.2. Условия предоставления гарантии	23
7.3. Гарантийные обязательства	23
7.4. Обстоятельства, исключающие гарантийные обязательства	23

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту роллет* / рулонных ворот, произведенных ГК DoorHan, и содержит сведения об устройстве, порядке работы и требованиях по эксплуатации изделия, гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим Вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание сервисная книжка должна предъявляться Дилеру ГК DoorHan, осуществившему продажу изделия, или ССЦ DoorHan при осуществлении гарантийного обслуживания.



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА СЧИТАЕТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ В СЛУЧАЕ УКАЗАНИЯ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА ИЗДЕЛИЯ НА ТИТУЛЬНОЙ СТРАНИЦЕ И ПОЛНОГО ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ 1.1 «СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ».

№	Форма	Заполнение
1	Идентификатор изделия	Завод-производитель
2	Монтаж	Продавец
3	Сервисное обслуживание и ремонт	Продавец, сервисный центр

1.1. Свидетельство о монтаже

Роллеты / рулонные ворота смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по установке изделия, монтажной карты, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

Монтажная организация

Наименование _____

Адрес _____

Телефон _____

Дата монтажа _____

Начальник монтажной бригады _____ / _____ /

* Под роллетами понимается конструкция рольставен или рольворот

1.2. Свидетельство о сервисном обслуживании и ремонте

№	Дата	Перечень работ	Организация/подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			

№	Дата	Перечень работ	Организация/подпись ответственного лица
6			
7			
8			
9			
10			

2. НАЗНАЧЕНИЕ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ

Роллеты / рулонные ворота предназначены для перекрытия оконных, входных и въездных проемов зданий и сооружений различного назначения и являются средством ограничения доступа, защиты от взлома и воздействий окружающей среды.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ

3.1. Конструкция

Общая конструкция роллет / рулонных ворот представляет собой полотно, систему направляющих, защитный короб*, концевой профиль и устройство управления. Полотно состоит из горизонтально расположенных ламелей, соединенных между собой. Во время открытия полотно движется вверх по направляющим, закрепленным по краям проема, и наматывается на вал, расположенный над проемом в защитном коробе, освобождая проем. Полотно в закрытом положении полностью закрывает проем между направляющими. При этом нижний край полотна должен упираться в ограничитель (отлив, замок, нижнюю кромку проема или пол).

Управление роллетами / рулонными воротами производится как в ручном, так и (в случае установки электропривода) автоматическом режимах.

Конструкция может быть оборудована дополнительными запорными механизмами и устройствами безопасности.

3.2. Способы монтажа

3.2.1. Способы монтажа роллет



Накладной монтаж,
короб наружу



Накладной монтаж,
короб внутрь



Встроенный монтаж,
короб наружу



Встроенный монтаж,
короб внутрь

3.2.2. Способы монтажа рулонных ворот



Накладной монтаж
(для ворот без короба)



Встроенный монтаж
(для ворот с коробом)

* Наличие / отсутствие защитного короба у рулонных ворот зависит от конструктивных особенностей изделия

3.3. Варианты управления

3.3.1. Управление роллетами

Ручное управление конструкцией роллет производится с помощью следующих устройств:

- пружинно-инерционного механизма;
- ленточного привода;
- шнуровой / кордовый привод.
- карданного привода.

Автоматическое управление конструкцией роллет производится с помощью внутривального электропривода посредством пульта ДУ или дополнительных устройств (клавишного выключателя, ключ-кнопки).

3.3.2. Управление рулонными воротами

Ручное управление рулонными воротами производится с помощью барабанного пружинно-инерционного механизма.

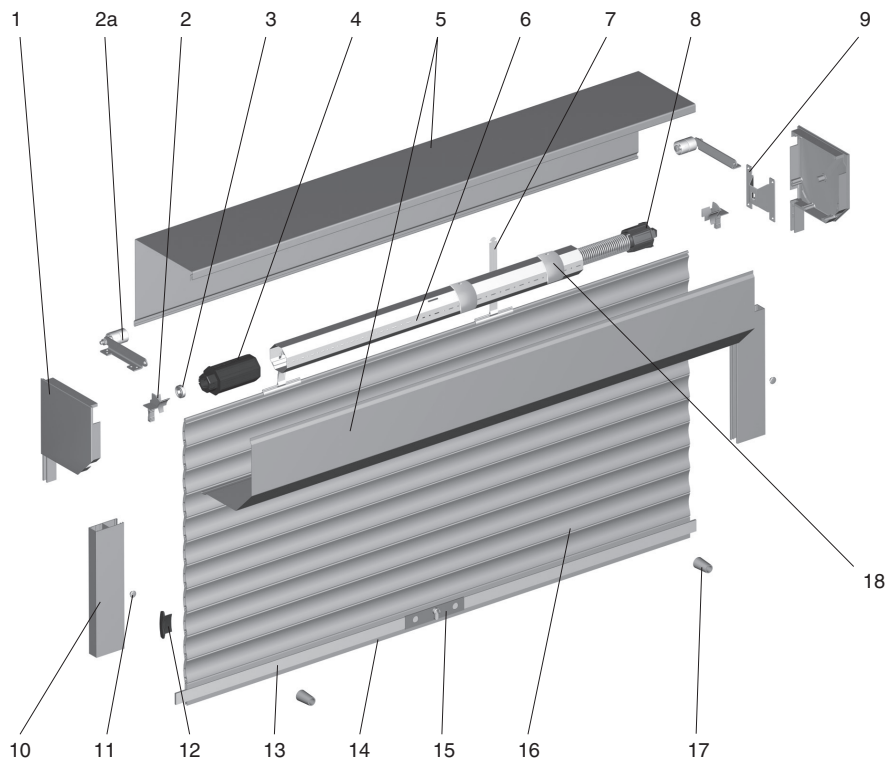
Автоматическое управление рулонными воротами производится с помощью электропривода (внутривального, навального) посредством пульта ДУ или дополнительных устройств (клавишного выключателя, ключ-кнопки, радиокодированной клавиатуры).



ПРИ АВТОМАТИЗАЦИИ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ, УСТАНОВЛЕННЫХ ВО ВХОДНЫХ / ВЪЕЗДНЫХ ПРОЕМАХ ЗДАНИЙ, НЕ ИМЕЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВХОДА, ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРИМЕНЕНИЕ ПРИВОДА С АВАРИЙНЫМ ОТКРЫВАНИЕМ.

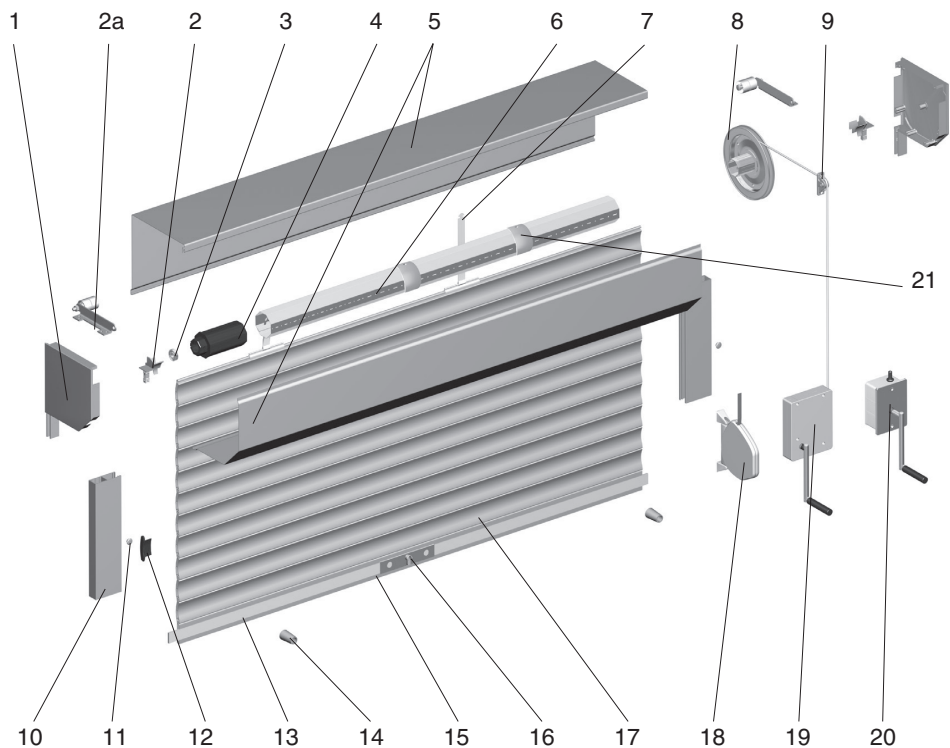
3.4. Устройство роллет

3.4.1. Роллеты с пружинно-инерционным механизмом



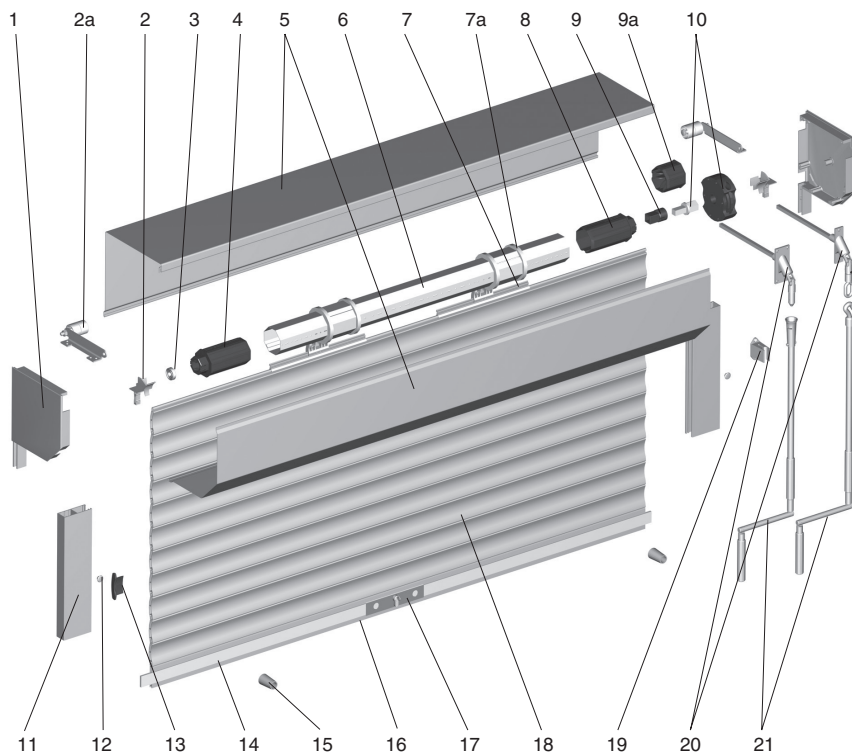
№	Наименование	№	Наименование
1	Крышка боковая	10	Направляющий профиль
2	Направляющее устройство	11	Заглушка
2a	Ролик направляющий	12	Замок боковой
3	Подшипник	13	Полоса запорная
4	Капсула универсальная (регулируемая)	14	Профиль концевой
5	Короб защитный	15	Замок ригельный
6	Вал октогональный	16	Профиль (полотно)
7	Пружина тяговая	17	Стопор
8	Пружинно-инерционный механизм	18	Кольцо дистанционное
9	Пластина крепления		

3.4.2. Роллеты с ручным ленточным, шнуровым или кордовым приводом



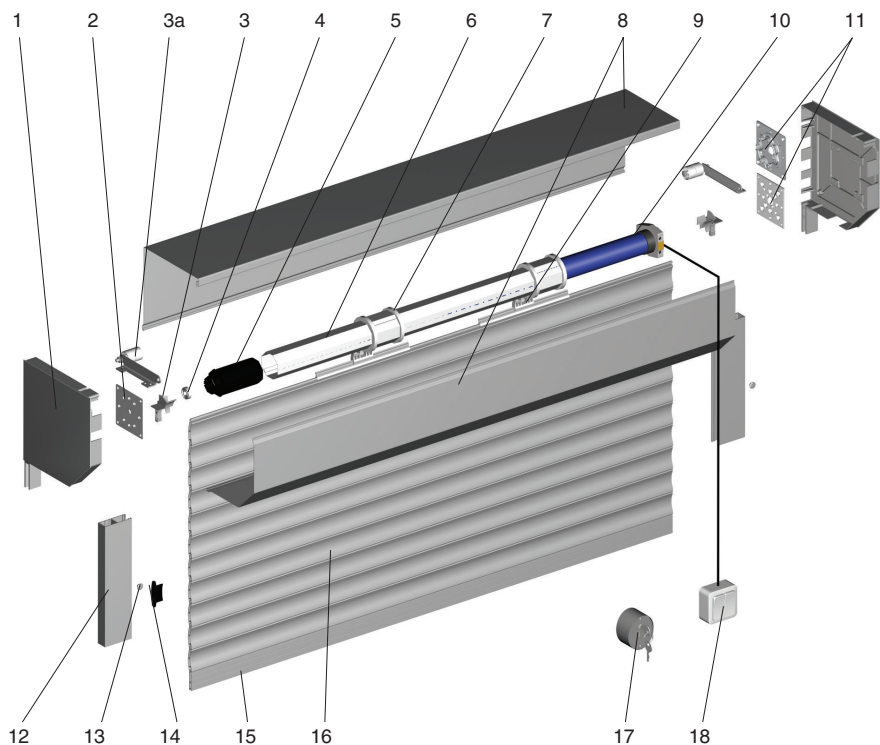
№	Наименование	№	Наименование
1	Крышка боковая	11	Заглушка
2	Направляющее устройство	12	Замок боковой
2a	Ролик направляющий	13	Полоса запорная
3	Подшипник	14	Стопор
4	Капсула универсальная (регулируемая)	15	Профиль концевой
5	Короб защитный	16	Замок ригельный
6	Вал октогональный	17	Профиль (полотно)
7	Пружина тяговая	18	Лентоукладчик
8	Шкив	19	Укладчик для шнура
9	Направляющая для шнура (ленты)	20	Кордовый укладчик
10	Направляющий профиль	21	Кольцо дистанционное

3.4.3. Роллеты с ручным воротковым приводом



№	Наименование	№	Наименование
1	Крышка боковая	10	Редуктор с адаптером
2	Направляющее устройство	11	Направляющий профиль
2a	Ролик направляющий	12	Заглушка
3	Подшипник	13	Замок боковой
4	Капсула универсальная (регулируемая)	14	Полоса запорная
5	Короб защитный	15	Стопор
6	Вал октогональный	16	Профиль концевой
7	Замок автоматический	17	Замок ригельный
7a	Кольцо ригельное	18	Профиль (полотно)
8	Капсула универсальная	19	Клипса
9	Вставка	20	Кардан
9a	Капсула	21	Вороток

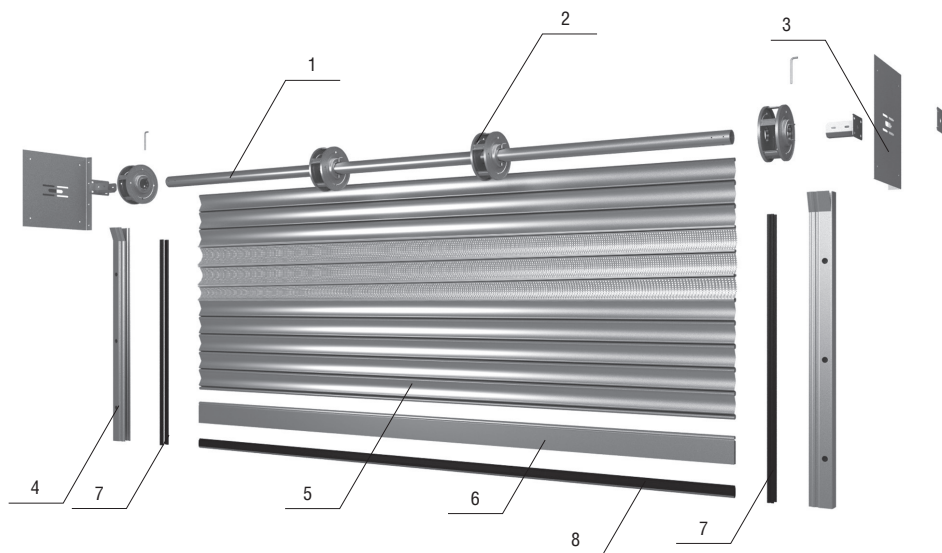
3.4.4. Роллеты с электроприводом



№	Наименование	№	Наименование
1	Крышка боковая	10	Электропривод внутривальный
2	Суппорт подшипника	11	Крепление универсальное
3	Направляющее устройство	12	Направляющий профиль
3a	Ролик направляющий	13	Заглушка
4	Подшипник	14	Замок боковой
5	Капсула универсальная (регулируемая)	15	Профиль концевой
6	Вал октогональный	16	Профиль (полотно)
7	Кольцо ригельное	17	Выключатель с ключом
8	Короб защитный	18	Выключатель клавишный
9	Замок автоматический		

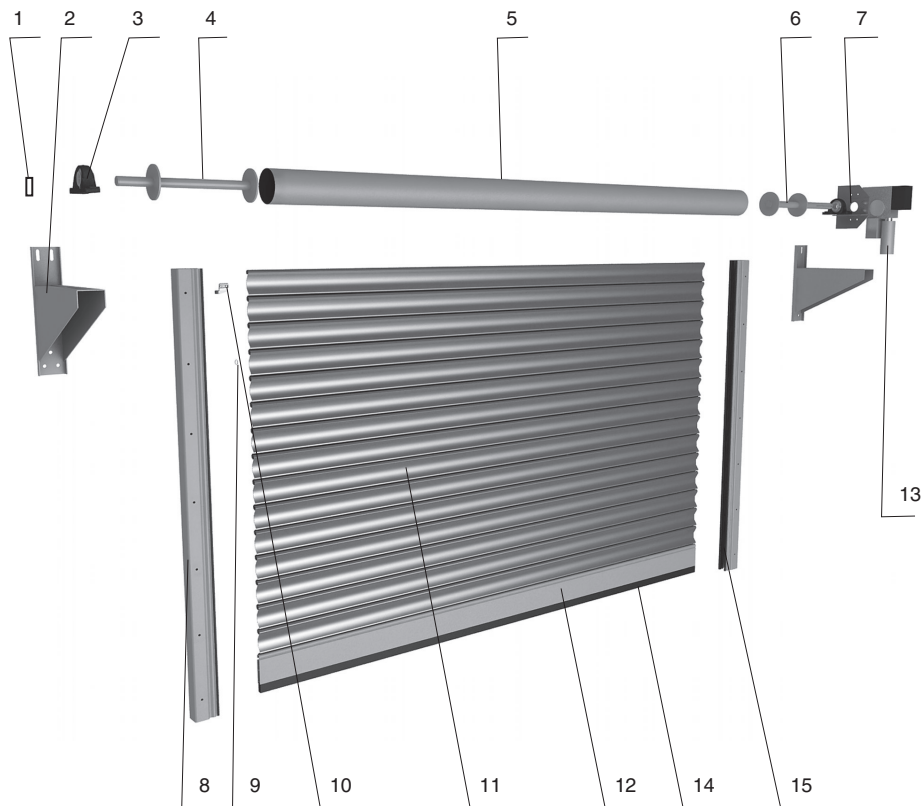
3.5. Устройство рулонных ворот

3.5.1 Рулонные ворота с барабанным пружинно-инерционным механизмом



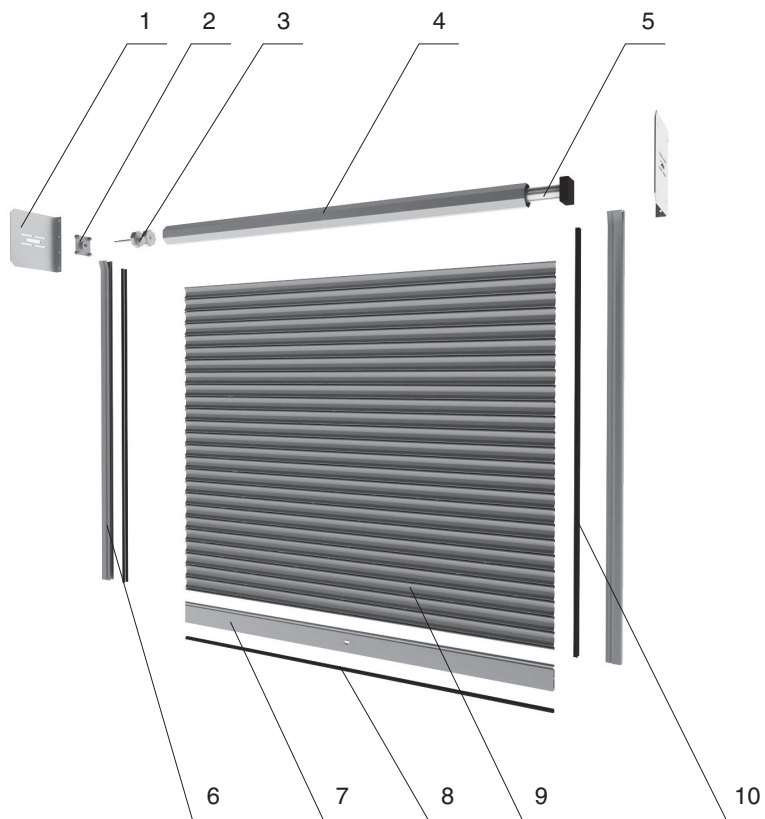
№	Наименование	№	Наименование
1	Вал	5	Профиль (полотно)
2	Барабан	6	Профиль концевой
3	Кронштейн консольный	7	Уплотнитель боковой
4	Направляющий профиль	8	Уплотнитель нижний

3.5.2 Рулонные ворота с навальным приводом



№	Наименование	№	Наименование
1	Кольцо стопорное	9	Заглушка
2	Консоль	10	Замок боковой
3	Суппорт с подшипником	11	Профиль (полотно)
4	Капсула регулируемая	12	Профиль концевой
5	Вал октагональный	13	Привод наважный
6	Капсула регулируемая со шпонкой	14	Уплотнитель нижний
7	Кронштейн крепления привода	15	Уплотнитель боковой
8	Направляющий профиль		

3.5.3 Рулонные ворота с внутривальным приводом



№	Наименование	№	Наименование
1	Кронштейн консольный	6	Направляющий профиль
2	Суппорт с подшипником	7	Концевой профиль
3	Капсула регулируемая	8	Уплотнитель нижний
4	Вал октагональный	9	Профиль стальной (полотно)
5	Электропривод	10	Уплотнитель боковой

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ

4.1. Работа роллет / рулонных ворот без электропривода

4.1.1. Работа роллет

4.1.1.1. Открывание

4.1.1.1.1. Открывание роллет с пружинно-инерционным механизмом:

- при наличии ригельного замка необходимо разблокировать концевой профиль роллеты поворотом ключа на 180 градусов;
- поднять полотно за ручку вверх до конечного положения фиксации стопоров (концевой профиль должен оставаться в направляющих).

4.1.1.1.2. Открывание роллет с ленточным приводом:

- при наличии ригельного замка необходимо разблокировать концевой профиль роллеты поворотом ключа на 180 градусов;
- открыть стопор ленты;
- потянуть ленту вниз до конечного положения фиксации полотна (концевой профиль должен оставаться в направляющих);
- зафиксировать стопор ленты.

4.1.1.1.3. Открывание роллет с шнуровым / кордовым приводом:

- при наличии ригельного замка необходимо разблокировать концевой профиль роллеты поворотом ключа на 180 градусов;
- вращать рукоятку шнурового/кордового укладчика по часовой стрелке до конечного положения фиксации полотна (концевой профиль должен оставаться в направляющих). Дальнейшее вращение рукоятки запрещено, так как приводит к повреждению механизма управления.

4.1.1.1.4. Открывание роллет с карданным приводом:

- вставить вороток в петлю кардана;
- вращать вороток по часовой стрелке до конечного положения фиксации полотна (концевой профиль должен оставаться в направляющих).

4.1.1.2. Закрывание

4.1.1.2.1. Закрывание роллет с пружинно-инерционным механизмом:

- опустить полотно за ручку до нижнего положения фиксации (все ламели должны быть сомкнутыми);
- при наличии ригельного замка необходимо заблокировать концевой профиль роллеты поворотом ключа на 180 градусов.

4.1.1.2.2. Закрывание роллет с ленточным приводом:

- открыть стопор ленты;
- потянуть ленту вверх до конечного положения фиксации полотна (все ламели должны быть сомкнутыми);
- при наличии ригельного замка необходимо заблокировать концевой профиль роллет поворотом ключа на 180 градусов;

- зафиксировать стопор ленты.

4.1.1.2.3. Закрывание роллет с шнуровым / кордовым приводом:

- вращать рукоятку шнурового / кордового укладчика против часовой стрелки до конечного положения фиксации полотна (все ламели должны быть сомкнутыми). Дальнейшее вращение рукоятки запрещено, так как может привести к повреждению механизма управления;
- при наличии ригельного замка необходимо заблокировать концевой профиль роллеты поворотом ключа на 180 градусов.

4.1.1.2.4. Закрывание роллет с карданным приводом:

- вставить вороток в петлю кардана;
- вращать вороток против часовой стрелки для опускания полотна вниз до конечного положения фиксации (все ламели должны быть сомкнутыми). Дальнейшее вращение рукоятки запрещено, так как приводит к повреждению механизма управления.

4.1.2. Работа рулонных ворот

4.1.2.1. Открывание:

- поднять полотно за ручку вверх до конечного положения фиксации стопоров.

4.1.2.2. Закрывание:

- опустить полотно за ручку до нижнего положения фиксации (все ламели должны быть сомкнутыми).



ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ, ОСНАЩЕННЫХ ЭЛЕКТРОПРИВОДОМ, ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ НА ЭЛЕКТРОПРИВОД.

4.2. Работа роллет / рулонных ворот с электроприводом без аварийного открывания

Роллеты / рулонные ворота приводятся в движение электроприводом при помощи стационарных устройств или блоков дистанционного управления. Открытие и закрытие полотна роллет / рулонных ворот осуществляется путем нажатия кнопки выключателя или кнопки пульта дистанционного управления. Остановка в крайних положениях осуществляется по концевым выключателям. Регулировка концевых выключателей (крайнего верхнего и нижнего положений) осуществляется при помощи специального ключа, который идет в комплекте с приводом.

4.3. Работа роллет / рулонных ворот с электроприводом с аварийным открыванием (внутривальный, навальный)

Подъем / опускание полотна роллет / рулонных ворот в рабочем режиме производится в соответствии с п.4.2.

В случае отсутствия напряжения в питающей сети электропривода необходимо осуществлять подъем / опускание полотна вручную с помощью системы аварийного открывания.

Подъем полотна

Осуществлять поднятие полотна роллет / рулонных ворот путем вращения воротка по часовой / против часовой стрелки. Подъем полотна осуществлять до достижения последней ламелью верхней границы направляющих. Дальнейший подъем полотна запрещен: возможен выход полотна из направляющих.

Опускание полотна

Осуществлять опускание полотна роллет / рулонных ворот путем вращения воротка по часовой / против часовой стрелки*. Закрытие полотна осуществлять до конечного положения фиксации (все ламели должны быть сомкнутыми). Дальнейшее вращение рукояти запрещено, так как приводит к повреждению механизма управления.

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ РОЛЛЕТНЫХ СИСТЕМ

Правильно установленные и эксплуатируемые роллеты / рулонные ворота гарантируют надежность и долговечность работы. Для продления срока службы роллет / рулонных ворот следуйте данной инструкции.

- Монтаж изделия должен производиться строго в соответствии с инструкцией по монтажу роллет / рулонных ворот и технической документацией.
- Роллеты / рулонные ворота должны открываться плавно без рывков и толчков.
- При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкциями, прилагаемыми к приводу.
- Следите за тем, чтобы люди, животные и посторонние предметы не находились в зоне действия полотна роллет / рулонных ворот во время их работы.
- Строго запрещено передвигаться под движущимся полотном роллет / рулонных ворот, т.к. это может привести к серьезным травмам.
- Не подвергайте роллеты / рулонные ворота ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.
- В случае использования роллет / рулонных ворот не по назначению Производитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.



В ЗИМНЕЕ ВРЕМЯ В СЛУЧАЕ ОЛЕДЕНЕНИЯ ЧАСТЕЙ КОНСТРУКЦИИ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ ПЕРЕД ПОДЪЕМОМ И ОПУСКАНИЕМ ПОЛОТНА НЕОБХОДИМО ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ПРОСТУЧАТЬ ПОЛОТНО КОНСТРУКЦИИ ПО КОНТУРУ ДО ПОЛНОГО ОСВОБОЖДЕНИЯ ЧАСТЕЙ КОНСТРУКЦИИ ОТ ЛЬДА И ПОСТОРОННИХ ПРЕДМЕТОВ. ОБРАТИТЕ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ НА СОСТОЯНИЕ МЕСТА СОЕДИНЕНИЯ НИЖНЕЙ ПЛАНКИ ИЗДЕЛИЯ С ПОДОКОННИКОМ ИЛИ ПОЛОМ, ОНИ ТАКЖЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОЧИЩЕНЫ.



В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОНСТРУКЦИИ МЕХАНИЧЕСКОГО ЗАМКА, ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОДЪЕМ ПОЛОТНА ПРИ ЗАКРЫТОМ ЗАМКЕ. В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРДАННОГО ПРИВОДА, ПРИ ВРАЩЕНИИ ВОРОТОК СЛЕДУЕТ ДЕРЖАТЬ ПОД УГЛОМ 45 ГРАДУСОВ. В КОНСТРУКЦИЯХ С ПОЛОТНОМ БОЛЕЕ 50 КГ АВАРИЙНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (КАРДАН, ПЕТЛЯ) ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ТОЛЬКО НА ЗАКРЫВАНИЕ. НЕ ДОПУСКАЙТЕ ДЕТЕЙ И ПОСТОРОННИХ ЛИЦ К УСТРОЙСТВАМ УПРАВЛЕНИЯ РОЛЛЕТАМИ / РУЛОННЫМИ ВОРОТАМИ.

* В зависимости от расположения привода.

6. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1. Общие положения

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы роллет / рулонных ворот рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в п. 6.2. настоящей сервисной книжки.



ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ - НЕ РЕЖЕ 1 РАЗА В ГОД.

Техническое сервисное обслуживание должно производиться компанией, осуществившей продажу роллет / рулонных ворот, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan.



ПРОВЕДЕНИЕ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНО СОПРОВОЖДАТЬСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ОТМЕТКОЙ В П. 1.2 НАСТОЯЩЕЙ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ.

6.2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Полотно роллет	Ламель	Отсутствие повреждений	Осмотр. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) произвести замену
	Боковой замок	Наличие, надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить/заменить
	Концевой профиль	Надежность крепежа/отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить. Осмотр. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) произвести замену
	Стопор	Наличие, надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить/заменить
Направляющие	Вертикальные направляющие	Геометрия, надежность крепежа	Проверить, при необходимости выровнять/закрепить/заменить
Уплотнитель	Нижний и боковой уплотнители	Целостность, эластичность	Проверить, при необходимости заменить

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Вал	Вал	Геометрия, надежность крепежа	Проверить геометрию, надежность крепления. Целостность, отсутствие повреждений, при необходимости заменить
Направляющие устройства	Ролик направляющий	Геометрия, целостность, отсутствие деформаций	Визуальный осмотр, при необходимости заменить
Защитный короб	Передняя/задняя крышки	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Визуальный осмотр, при необходимости заменить
	Боковые крышки	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Визуальный осмотр, при необходимости заменить
Запирающее устройство	Замок ригельный	Функционирование	Проверить функционирование, смазать
	Задвижка	Функционирование	Проверить функционирование
Соединительные элементы			
Тяговые пружины	Тяговая пружина	Надежность крепежа	Визуальный осмотр, при необходимости заменить
Автоматический замок	Автоматический замок	Геометрия, надежность крепежа	Проверить геометрию, надежность крепления. Целостность, отсутствие повреждений
Комплектация внутривальным электроприводом			
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости, настройку и регулировку
	Электропривод	Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить
Комплектация навальным электроприводом			
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости, настройку и регулировку
	Электропривод	Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Ручные приводы			
Ленточный/ шнуровой/ кордовый привод	Шкив	Целостность, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить
	Лента/шнур/корд	Функционирование, плавность хода	Провести визуальный осмотр. При необходимости заменить
		Надежность крепления	Провести визуальный осмотр. При необходимости заменить
Пружинно-инерционный механизм	Пружинно-инерционный механизм	Плавность хода	Проверить, при необходимости дозвести пружину
		Целостность, отсутствие повреждений	Проверить
		Надежность крепления	Проверить, если полотно не поднимается/подклинивает требуется заменить ПИМ
Карданный привод	Кардан	Функционирование	Проверить
		Визуальный осмотр	Провести визуальный осмотр (вороток, кардан, редуктор)
		Шарнирное соединение кардана	Проверить соединения и состояния соединительных втулок. При необходимости заменить

7. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

7.1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности роллет / рулонных ворот производства ГК DoorHan на срок 1 год с момента приобретения ворот.



ПРИ УСЛОВИИ РЕГИСТРАЦИИ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА ИЗДЕЛИЯ НА САЙТЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.DOORHAN.RU/ELECTRONIC/](http://www.doorhan.ru/electronic/) И ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ОПИСАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ СЕРВИСНОЙ КНИЖКЕ, ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК БУДЕТ УВЕЛИЧЕН ДО 2-Х ЛЕТ!

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию роллет / рулонных ворот до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками роллет / рулонных ворот, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у Производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

7.2. Условия предоставления гарантии

Сервисная книжка с заполненными по всем правилам идентификатором изделия и формой 1.1 дает право на гарантийное обращение.



ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОРАЗУМИЙ ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ПРОВЕРЬТЕ ПРАВИЛЬНОСТЬ ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ.

7.3. Гарантийные обязательства

В течение гарантийного срока ГК DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 7.4.

ГК DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж роллет / рулонных ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность ГК DoorHan.

7.4. Обстоятельства, исключающие гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- не прохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;

- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия Производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- в результате механического и химического воздействия;
- вскрытие защитных пломб, стикеров с электрооборудования;
- выявление нестабильности работы электросети (ГОСТ 13109-97: НДП — $\pm 5\%$, ПДП — $\pm 10\%$);
- использование изделия не по назначению.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса различной металлической пыли или других агрессивных веществ, коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

- Алматы +7 (727) 312-12-80
- Астана + 7 (7172) 97-80-48
- Волгоград + 7 (8442) 26-21-22
- Владивосток + 7 (4232) 30-23-13
- Воронеж + 7 (4732) 33-04-11
- Екатеринбург + 7 (343) 345-26-49
- Иркутск + 7 (3952) 485-873
- Казань +7 (843) 211-28-43
- Киев + 380 (044) 499-95-66
- Краснодар + 7 (861) 299-09-75
- Красноярск + 7 (391) 252-95-65
- Москва + 7 (495) 933-24-33
- Нижний Новгород + 7 (831) 260-03-88
- Новосибирск + 7 (383) 217-40-43
- Омск + 7 (3812) 30-81-41
- Пятигорск + 7 (8793) 97-57-19
- Ростов-на-Дону + 7 (863) 300-05-35
- Самара +7 (846) 321-00-50
- Санкт-Петербург + 7 (812) 448-52-32
- Симферополь +7 (365) 253-40-90
- Тюмень + 7 (3452) 69-53-79
- Уфа + 7 (347) 229-44-29
- Хабаровск + 7 (4212) 78-97-05
- Челябинск + 7 (351) 211-77-10

